



BUENAS PRÁCTICAS PARA PREVENIR EL SÍNDROME DE MOBBING EN LAS EMPRESAS

**PONENTE:
SOLEDAD SERRANO GARCÍA
ASASCAPT- ESPAÑA**



MOBBING

PRÁCTICA DE VIOLENCIA
PSICOLÓGICA ORIENTADA A
DESTRUIR A LA VÍCTIMA COMO
CONSECUENCIA DE LAS
PECULIARIDADES DEL AGRESOR
PERVERSO NARCISISTA

D. PABLO ARAMENDI

Magistrado-Juez Titular del Juzgado de lo Social nº33 de
Madrid



ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO

TODA CONDUCTA NO DESEADA
EN EL MARCO DE UNA RELACIÓN
DE TRABAJO QUE CONSTITUYE
UN ATENTADO A LA DIGNIDAD
DEL TRABAJADOR

D. PABLO ARAMENDI

Magistrado-Juez Titular del Juzgado de lo Social nº33 de
Madrid



PERFILES



ACOSADOR/ES

ACOSADO



PERFIL

ACOSADORES/ ES

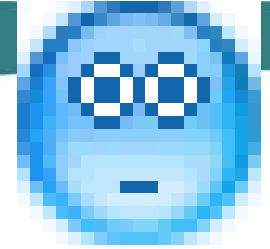
GRUPO DE
MANDRILES



- INTENCIONALIDAD
- CONTINUIDAD EN EL TIEMPO
- DISFRUTE PATOLÓGICO (sadismo)
- INTENTO DE ABSORCIÓN DEL DIFERENTE
- ELIMINACIÓN DEL DIFERENTE
- AGRESIÓN: · DENTRO DEL ÁMBITO
LABORAL
- LABORAL · FUERA DEL ÁMBITO



PERFIL



ACOSADO

- * DESGASTE EMOCIONAL
- * SUFRE HUMILLACIÓN PERSONAL
- * AGRESIÓN FÍSICA
- * TRATO INJUSTO
- * AGREDIDOS SUS DERECHOS FUNDAMENTALES
- * INCERTIDUMBRE
- * PERJUICIOS
- * ANULADO

Económicos

Laborales

Sociales



ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO: RIESGO LABORAL

- FACTORES ORGANIZATIVOS EN LAS EMPRESAS QUE FAVORECEN SU APARICIÓN.
- EFECTOS SOBRE EL TRABAJADOR Y LA EMPRESA.
- LA EMPRESA OBJETIVOS A CUMPLIR.
- FALSOS MITOS SOBRE EL ACOSO.



FACTORES ORGANIZATIVOS QUE FAVORECEN LA APARICIÓN DE EPISODIOS DE ACOSO PSICOLÓGICO

- **POLÍTICA DE SEGURIDAD E HIGIENE POCO DESARROLLADAS E INADECUADAS**
- **CAMBIOS.**
- **CLIMA Y CULTURA.**
- **ESTILO DE DIRECCIÓN.**
- **STRESS**
- **AMBIGÜEDAD DE ROL**



EFECTOS SOBRE EL TRABAJADOR Y LA EMPRESA

■ SOBRE EL TRABAJADOR:

- SALUD FÍSICA
- EFECTOS PSICOLÓGICOS
- EFECTOS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y VIDA SOCIAL
- PRECARIEDAD LABORAL
- DESEMPLEO



EFECTOS SOBRE EL TRABAJADOR Y LA EMPRESA

■ SOBRE LA EMPRESA:

- DISMINUCIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD
- INCREMENTO DEL ABSENTISMO O AUSENCIAS INJUSTIFICADAS.
- AUMENTO DE ROTACIÓN, TANTO INTERNA COMO EXTERNA
- AUMENTO DEL NÚMERO Y DURACIÓN DE BAJAS
- INCREMENTO DE LOS ACCIDENTES LABORALES POR DISTRACCIONES, ACTOS INSEGUROS.
- APARICIÓN O INTENSIFICACIÓN DE LA CONFLICTIVIDAD LABORAL, QUEJAS, DENUNCIAS.
- COSTES INTANGIBLES: REPUTACIÓN DE LA EMPRESA



LA EMPRESA

OBJETIVOS A CUMPLIR

■ LA PREVENCIÓN

Su primer paso: Adoptar una política clara y darla a conocer a la organización.

Actuaciones a tomar:

- * Compromiso ético
- * Explicar tipo de acciones
- * Establecer consecuencias por incumplimiento
- * Indicar dónde y cómo se puede obtener ayuda
- * Garantizar la queja sin represalias
- * Explicar el procedimiento para formular una queja
- * Mantenimiento de la confidencialidad



LA EMPRESA

OBJETIVOS A CUMPLIR

LA EMPRESA TENDRÁ EN CONSIDERACIÓN:

- **Relación causal entre acoso psicológico y las enfermedades emergentes**
- **El daño que se puede derivar para la salud física y mental del trabajador**
- **Como las condiciones de trabajo pueden afectar y potenciar el acoso**
- **Y de los costes económicos importantes para la empresa**



LA EMPRESA

OBJETIVOS A CUMPLIR

- Propuestas preventivas:
 - Evaluar los riesgos psicosociales
 - Incorporar dichos riesgos a la política preventiva
 - Formación a los/as trabajadores
 - Formación de mandos



LA EMPRESA

OBJETIVOS A CUMPLIR

■ **GESTIÓN DEL CONFLICTO**

¿Qué Hacer?

Medidas de intervención



INTERVENCIÓN PARA APOYO A LAS VÍCTIMAS

Hay que detectar:

Hábitos, Conductas y Posiciones

que nos den la señal de alarma.

Prevenir

Localizar

Aislar

Intervenir

Castigar

Ayudar



FALSOS MITOS DEL ACOSO PSICOLÓGICO

- **Imagen exclusiva del hombre como acosador**
- **El acosador (jefe)**
- **Es una relación de uno a uno**
- **Las víctimas son de puestos de nivel inferior**



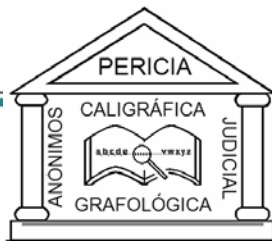
PROYECCIÓN DEL ACOSO EN LA ESCRITURA

RESULTADOS DE LOS ANÁLISIS COMPARATIVOS

ANTES Y DESPUÉS DEL ACOSO

Con la patología aparecen:

- Signos de defensa.
- Torsiones y temblores.
- Debilitamientos.
- Márgenes incorrectos.
- Desestructuración de grafía y firma, etc.



PROYECCIÓN DEL ACOSO EN LA ESCRITURA

Es habitual que los acosadores presenten:

- Muestras de sadismo.
- Psicopatías.
- Precipitación.
- Escritura impulsiva.
- Impaciencia.
- inteligencia poco profunda...



MEDIDAS PREVENTIVAS

DISEÑAR:

- Políticas de actuación.
- Protocolos de actuación.
- Agendas de trabajo.

